

СТАНДАРТ КОМПЕТЕНЦІЙ МЕДИЧНОЇ СЕСТРИ

КНП Мукачівська центральна районна лікарня

Мета посади: відповідальне ставлення до виконання своїх обов'язків задля досягнення спільної мети, увага до потреб пацієнта, безперервний професійний розвиток

Клієнт-орієнтованість (особисті якості, орієнтація на пацієнта)

- вітається та посміхається під час спілкування, має приязний вираз обличчя
- шанобливо і тактовно спілкується з людьми в незалежності від їх особливостей або ситуації, що склалася
- розуміє емоційний стан та потреби співрозмовника, враховує це в спілкуванні
- в конфліктних ситуаціях поводить стримано, вислуховує іншу точку зору, навіть, якщо не згодна(ий) з нею, прагне вирішити конфлікт з урахуванням інтересів іншої сторони
- підтримує довгострокові зв'язки: пам'ятає імена, обличчя, подробиці життя та потреби колег і пацієнтів, використовує це в спілкуванні

Лідерство (лідерство)

- постійно прагне покращувати процеси та умови обслуговування пацієнтів
- помічає проблеми в закладі та шукає шляхи їх вирішення
- намагається аналізувати ситуації в комплексі причинно-наслідкових зв'язків, працювати з причинами, а не симптомами проблеми
- впливає на колег для впровадження конструктивних змін
- відстоює свою точку зору, аргументуючи її перед колегами

Безперервний розвиток (професійний розвиток)

- цікавиться нововведеннями в своїй професійній галузі, читає джерела, відвідує заходи
- вивчає кращі практики, вчиться в колег
- впроваджує нові способи роботи для кращого результату
- охоче ділиться своїми знаннями та досвідом з колегами
- активно працює з планом професійного розвитку, пов'язуючи його зі стратегією закладу

Робота в команді (здатність до роботи в команді, відкритість)

- вирішує питання безпосередньо з людиною, якої воно стосується, відмовляється обговорювати проблеми «за спиною»
- відкрито висловлює невдоволення і пропонує конструктивні способи зміни ситуації
- позитивно сприймає зворотний зв'язок,
- аналізує свою поведінку, визнає свої помилки, намагається змінити свою поведінку
- в спілкуванні обстоює цінності закладу і колективу, підтримує атмосферу довіри

Відповідальність (організованість, пунктуальність, дисциплінованість)

- планує свою діяльність: має плани на день та тиждень
- неухильно дотримується правил закладу та стандартів проведення процедур
- вчасно та чітко виконує доручені завдання та дані обіцянки
- робить зауваження колегам, що порушують правила
- у випадку неможливості дотримання правил чи виконання доручень завчасно попереджає про це керівника

Професійні знання та навички:

- методика зняття ЕКГ
- маніпуляції (в/в, в/м, п/ш, в/ш)
- володіє основами інфекційного контролю
- знання принципів догляду за хворими
- експрес-тести(методика взяття, інтерпретація)
- антропометрія
- знання основ режимних наказів
- СЛР
- Невідкладна допомога при анафілактичному шоці
- Знання основ безпеки праці
- Наявність глибоких знань своєї спеціальності в залежності від напрямку роботи

Приклад питання анкети для визначення професійних знань:

- 1. Медична сестра визначає властивості пульсу. Яку судину зручніше використати для дослідження?**
 - Променеву артерію *
 - Аорту
 - Сонну артерію
 - Скроневу артерію
 - Стегнову артерію
- 2. З метою підготовки до рентгенологічного дослідження кишківника пацієнту призначена очисна клізма. Яке положення треба надати пацієнту при проведенні очисної клізми?**
 - На лівому боці, ноги зігнути у колінних суглобах та привести до живота *
 - На правому боці, ноги зігнути у колінах
 - На спині
 - На животі
 - Напівлежачи
- 3. У приймальне відділення машиною швидкої допомоги доставлений пацієнт з шлунково-кишковою кровотечею (три години тому було блювання у виді “кавової гущі”). Суб’єктивно відчуває себе задовільно, може рухатись самостійно. Як транспортувати пацієнта у відділення стаціонару?**

- На каталці *
- Самостійно в супроводі медичної сестри
- Самостійно без супроводу
- На кріслі-каталці
- На ношах двома санітарами

4. Під час проведення внутрішньовенної ін'єкції у пацієнта К. Медична сестра проколола обидві стінки вени, і кров потрапила у підшкірну жирову клітковину в місті венепункції. Як називається таке ускладнення?

- Гематома *
- Інфільтрат
- Емболія
- Абсцес
- Алергічна реакція

5. Після операції з приводу гострого холецистити у пацієнтки похилого віку спостерігається затримка сечовиділення протягом 12 годин. Лікар призначив хворій катетеризацію сечового міхура. Чим необхідно змастити кінець катетера перед введенням?

- Стерильним гліцерином *
- 2% розчином борної кислоти
- Розчином фурациліну 1:5000
- Вазеліном
- Вазеліновою олією

6. Ви працюєте медичною сестрою операційного блоку. Які предмети ви будете укладати в бiкс при складанні цілеспрямованої укладки?

- Все, що необхідно для однієї операції *
- Все, що необхідно для декількох операцій
- Все, що необхідно для роботи протягом одного дня
- Тільки операційну білизну
- Тільки операційний інструментарій

7. Жінка, 40 років, знаходиться на лікуванні в кардіологічному відділенні з діагнозом гіпертонічна криза, лікар заборонив їй вставати з ліжка. Тому медична сестра відділення при потребі подавала хворій судно. У якому розчині потрібно дезінфікувати судно після кожного застосування?

- В миючому розчині
- 5% розчині хлораміну
- 0,1% розчині Вернедору *
- 4% розчині перекису водню
- 10% розчині хлорного вапна

8. Під час внутрішньовенного введення 10% розчину кальцію хлориду, пацієнт поскаржився на пекучий біль у місці венепункції. В місці ін'єкції утворилося припухлість. Назвати ускладнення, яке може виникнути в результаті неправильного проведення ін'єкції:

- Некроз тканини *
- Повітряна емболія
- Алергічна реакція
- Гематома
- Флебіт

9. Після переведення тяжкохворого пацієнта в інший ЛПЗ необхідно провести знезараження його матрацу, подушки та ковдри. Виберіть метод дезінфекції цих речей:

- Обробка в дезкамері *
- Вибивання та висушування на сонці
- Обробка пилососом
- Кварцювання
- Обробка гарячим паром в автоклаві.

10. Лікар призначив взяти у пацієнта - учасника дорожньо-транспортної аварії кров для дослідження на наявність алкоголю. Який розчин використає медсестра для знезараження шкіри пацієнта?

- 3% розчин перекису водню *
- 0,5% розчин хлораміну

- 70% розчин етилового спирту
- 96% розчин етилового спирту
- Розчин стериліуму

11. У хворого після ін'єкції антибіотика виник анафілактичний шок. Що Ви використаєте при наданні невідкладної допомоги?

- Адреналін *
- Анальгін
- Дібазол
- Но-шпу
- Дицинон

12. Пацієнту на цукровий діабет медсестра за призначенням лікаря ввела 24 одиниці інсуліну. Через 20 хв. він звернувся до неї зі скаргами на відчуття сильного голоду, треміння кінцівок і всього тіла. Шкіра бліда, вкрита холодним потом. Яку термінову допомогу потрібно надати пацієнту?

- Випити солодкого чаю *
- Укласти в ліжку, зігріти
- Прийняти заспокійливі
- Прийняти цукрознижуючі

13. В маніпуляційному кабінеті після введення антибіотика внутрішньом'язово у пацієнта з'явилися шум в вухах, почуття задухи, втрата свідомості. Яке ускладнення запідозрить медична сестра?

- Анафілактичний шок *
- Непритомність
- Колапс
- Кардіогенний шок
- Токсико-інфекційний шок

14. При наданні медичної допомоги необхідно дотримуватись комплексу заходів, направлених на запобігання проникненню мікробів у рану. Назвіть його:

- Асептика *
- Антисептика

- Інфекційна безпека
- Інфекційний контроль

15. Для контролю якості передстерилізаційної очистки на залишки прихованої крові проведено пробу Делатестом. Протягом якого часу враховується зміна кольору?

- Протягом 1 хв. *
- Протягом 3 хв.
- Протягом 4 хв.
- Протягом 5 хв.
- Протягом 30 хв.

ОЦІНЮВАЛЬНИЙ ЛИСТ

середнього медичного персоналу
КНП «ЦПМСД міської Мукачівської ОТГ»

ПІБ оцінюваного(ї) _____ АЗПСМ № _____

Дата оцінювання _____ Оцінювач: _____

Інструкція: оцініть, будь ласка, поведінку зазначеної особи за шкалою від 1 до 5, де 1 – Ви ніколи не бачили такої поведінки від цієї людини, 5 – така поведінка є абсолютно типовою для цієї людини, її, на Вашу думку, можна вважати взірцем такої поведінки. Ставте «-», тільки коли не можете оцінити таку поведінку у цієї людини: наприклад, працюєте з цією людиною нещодавно, ніколи не могли спостерігати таких ситуацій тощо. *Пам'ятайте*, що тут немає добрих чи поганих оцінок, Ваша чесна думка допоможе оцінюваній людині стати краще та бути успішною в нашому закладі. Ваші оцінки не будуть відомі цій людині.

вітається та посміхається під час спілкування, має приязний вираз обличчя	5	4	3	2	1	-
спілкується з людьми шанобливо і тактовно в незалежності від їх особливостей або ситуації, що склалася	5	4	3	2	1	-
розуміє емоційний стан та потреби співрозмовника, враховує це в спілкуванні	5	4	3	2	1	-
в конфліктних ситуаціях поводить стримано, вислуховує іншу точку зору, навіть, якщо не згодна(ий) з нею, прагне вирішити конфлікт з урахуванням інтересів іншої сторони	5	4	3	2	1	-
підтримує довгострокові зв'язки: пам'ятає імена, обличчя, подробиці життя та потреби колег і пацієнтів, використовує це в спілкуванні	5	4	3	2	1	-

покращує процеси в закладі та умови обслуговування пацієнтів	5	4	3	2	1	-
помічає проблеми в закладі та шукає шляхи їх вирішення	5	4	3	2	1	-
аналізує ситуації в комплексі причинно-наслідкових зв'язків, працює з причинами, а не симптомами проблеми	5	4	3	2	1	-
впливає на колег для впровадження конструктивних змін	5	4	3	2	1	-
відстоює свою точку зору, аргументуючи її перед колегами	5	4	3	2	1	-
цікавиться нововведеннями в своїй професійній галузі, читає періодичні видання та книжки, відвідує заходи	5	4	3	2	1	-
вивчає кращі практики, вчиться в колег	5	4	3	2	1	-
впроваджує нові способи роботи для кращого результату	5	4	3	2	1	-
охоче ділиться своїми знаннями та досвідом з колегами	5	4	3	2	1	-
активно працює з планом професійного розвитку, пов'язуючи його зі стратегією закладу	5	4	3	2	1	-
вирішує питання безпосередньо з людиною, якої воно стосується, відмовляється обговорювати проблеми «за спиною»	5	4	3	2	1	-
відкрито висловлює невдоволення і пропонує конструктивні способи зміни ситуації	5	4	3	2	1	-
позитивно сприймає зворотний зв'язок	5	4	3	2	1	-
аналізує свою поведінку, визнає помилки і намагається змінити поведінку	5	4	3	2	1	-
в спілкуванні обстоює цінності закладу і колективу, підтримує атмосферу довіри	5	4	3	2	1	-
планує свою діяльність: має плани на день та тиждень	5	4	3	2	1	-
неухильно дотримується правил закладу та стандартів проведення процедур	5	4	3	2	1	-
вчасно та чітко виконує доручені завдання та дані обіцянки	5	4	3	2	1	-
робить зауваження колегам, що порушують правила	5	4	3	2	1	-
у випадку неможливості дотримання правил чи виконання доручень завчасно попереджає про це керівника	5	4	3	2	1	-